Prestazioni fornite con l'offerta di base

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	Virgin Fibra Pura
Banda nominale	FTTH con tecnologia GPON: Download: 1 Gb/s Upload: 300 Mb/s
Banda minima in downloading e uploading (FTTH GPON)	Download: 100 Mb/s Upload: 12 Mb/s
Ritardo massimo di trasmissione dati	< 60 ms on net
Tasso di Perdita dei pacchetti	< 0.1% on net
Indirizzi IP pubblici dinamici	SI
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP statici/pubblici assegnati staticamente	SI su richiesta
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS basati su IP
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	Tutti i giorni dalle 08:30 alle 21:00
Numeri e indirizzi di assistenza	02 8148 0180 – www.virginfibra.it/supporto
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	GPON - FTTH "Fiber To The Home"
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del Servizio)	www.virginfibra.it/trasparenza-tariffaria