



Informativa privacy

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679)

La informiamo che il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito 'GDPR'), prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei Suoi dati personali – forniti da Lei o da soggetti terzi che agiscono in Suo favore - sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Il titolare del trattamento è la società Virgin Fibra S.r.l., con sede legale in Milano, Via Vittor Pisani 20, C.F./Partita Iva: 11367740963, email privacy@virginfibra.it (di seguito la "Società").

La Società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer o DPO) raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@virginfibra.it

CATEGORIE DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO A FORNIRE I SUOI DATI PERSONALI

La Società tratta i dati personali forniti al momento della trasmissione di richieste o per la sottoscrizione di un nostro servizio e/o prodotto tramite compilazione dei moduli online. Fatto salvo quanto previsto dall'eventuale finalità di cui alla seguente lett. c), i dati oggetto di trattamento consistono in dati anagrafici e dati di contatto.

Le finalità del trattamento perseguite dalla Società sono di seguito descritte:

a) Finalità necessarie per l'esecuzione di un nostro servizio e per la gestione della Sua registrazione presso la web page dedicata di Virgin Fibra

La Società tratta i Suoi dati personali per la conclusione ed esecuzione del contratto per la fornitura del servizio di accesso ad internet in fibra ottica, compreso l'adempimento di tutte le relative obbligazioni, la Sua registrazione alla web page/app dedicata, l'adempimento delle Sue ulteriori richieste e l'assistenza clienti post sottoscrizione del contratto di fornitura. La Società, inoltre, tratta i Suoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge derivanti dalla gestione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prodotto da parte Sua (ad esempio in materia amministrativa e contabile) e per l'esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria. In tali casi, conferire i Suoi dati personali è necessario ed un eventuale rifiuto Le impedirebbe di ricevere il servizio e/o prodotto richiesto.

b) Finalità necessarie per la gestione delle Sue richieste di informazioni o di contatto telefonico

Al fine di essere contattato/a telefonicamente dalla Società per ricevere, laddove ne faccia richiesta, maggiori informazioni sui nostri servizi o per ricevere al Suo indirizzo e-mail (da Lei riportato sulla web page/app dedicata) comunicazioni concernenti lo stato di avanzamento della copertura del servizio di Virgin Fibra nella Sua zona, Le sarà richiesta, presso la web page/app dedicata, l'espressione di appositi consensi. Il mancato conferimento di tali consensi non Le consentirà di ricevere dette attività.

Le segnaliamo, inoltre, che le telefonate con il customer care della Società - anche per attività concernenti le finalità di cui alla suesposta lett. a) - potranno essere oggetto di registrazione e a tal fine Le verrà comunque chiesto specifico consenso alla registrazione all'inizio della telefonata.

In caso di mancato rilascio dei Suoi consensi, la Società non potrà dar seguito alle predette attività.

c) Finalità ulteriori: marketing e profilazione



Con il Suo consenso, la Società utilizza i Suoi dati personali per finalità di marketing, vale a dire per inviare newsletter promozionali, comunicazioni commerciali o pubblicitarie sulle iniziative promozionali e commerciali della Società, della sua rete di vendita e assistenza e dei suoi partner, per vendite dirette, ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione, oltre che per svolgere analisi statistiche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata. Le attività di marketing sono realizzate per e-mail, newsletter, chiamate telefoniche tramite operatore, sms, MMS e posta tradizionale, compreso l'invio di inviti ad eventi organizzati dalla Società.

La Società, previo Suo consenso, può raccogliere altresì informazioni relative alle Sue preferenze, abitudini, stile di vita, professione nonché il dettaglio dei servizi/prodotti da noi acquistati per utilizzarli per la creazione di profili di gruppo e individuali ("profilazione") che sono utilizzati per l'invio di comunicazioni personalizzate e lo svolgimento di ricerche di mercato e ricerche statistiche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata. Le attività di marketing personalizzato sono realizzate per email, newsletter, telefono tramite operatore, sms, MMS e posta tradizionale, compreso l'invito ad eventi che riteniamo di Suo interesse organizzati dalla Società.

In ogni caso, Lei può in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e può opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali, personalizzate e non, attraverso tutti o solo alcuni dei canali di comunicazione sopra indicati.

Per le attività di marketing e profilazione la Società utilizza dati quali nome e cognome, email, numero di telefono, data di nascita, dati relativi alla residenza/domicilio (città, provincia, codice postale, nazione), dettagli dei servizi/prodotti acquistati, la partecipazione ad eventi organizzati dalla Società.

Conferire i Suoi dati personali per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate è facoltativo e un eventuale rifiuto Le permetterà in ogni caso di richiedere il servizio e/o prodotto richiesto.

Qualora Lei presti liberamente il relativo consenso, i suoi dati personali potranno essere altresì comunicati a soggetti terzi - partner commerciali della Società - per loro scopi promozionali e di marketing.

Data, infine, la natura commerciale dei nostri servizi e/o prodotti, la Società La informa - ai sensi dell'art. 130, comma 4 del DLgs. 196/2003 - che utilizzerà - senza obbligo di consenso preventivo - le coordinate di posta elettronica da Lei fornite all'atto di acquisto di un nostro prodotto o servizio anche al fine di promuovere servizi o prodotti analoghi a quelli precedentemente conseguiti. Tuttavia, fin da ora la Società la informa che potrà in qualsiasi momento opporsi a tale ulteriore trattamento correlato in occasione della ricezione di qualsiasi comunicazione (su servizi o prodotti analoghi a quelli conseguiti) che le sarà inviata ai sensi di quanto appena descritto. Potrà esprimere il Suo rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni correlate inviando una email all'indirizzo privacy@virginfibra.it oppure accedendo alla Sua Area Personale ed a partire da quel momento la Società cesserà ogni forma di invio.

MODALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Società tratta i Suoi dati personali con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, in base a logiche e procedure coerenti con le finalità di seguito indicate e nel rispetto del GDPR, compresi i profili di confidenzialità e sicurezza. La Società tratta i Suoi dati personali a fronte delle seguenti basi giuridiche:

- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto la Società;
- ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, conferimento del Suo consenso, ove previsto.

SOGGETTI DESTINATARI DEI SUOI DATI PERSONALI

I dati personali sono accessibili al personale debitamente autorizzato della Società in base a criteri di necessità e sono comunicati a terzi nei seguenti casi:

- quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali, incluse forze di polizia;
- comunicazione ai fornitori di servizi della Società, ad es. per servizi di natura tecnica e organizzativa che sono funzionali alle finalità sopra indicate (ad es. per la gestione di pagamenti, società pubblicitarie, etc.).



Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni ricevute dalla Società.

La Società, inoltre, La informa che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di comunicazione, per ragioni amministrative interne, agli altri enti giuridici del gruppo societario di cui la Società medesima è parte.

Inoltre nell'ambito di servizi erogati congiuntamente a partner terzi, la Società potrà comunicare a tali partner alcuni dati personali a Lei riferiti, che saranno trattati da tali partner in qualità di titolari autonomi del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO

I Suoi dati personali potrebbero altresì essere trasferiti verso Paesi terzi per le medesime finalità di trattamento suesposte. Al ricorrere di tale eventualità, la Società provvederà a garantire l'osservanza di quanto disposto dal Capo V del GDPR (rubricato come "Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali").

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per la finalità di erogazione dei servizi saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto. Successivamente, tali dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 del Codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di tali dati o parte degli stessi potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. In riferimento alle finalità di trattamento basate sui Suoi consensi, i dati trattati saranno conservati fino alla revoca degli stessi o fino alla cessazione della relativa attività da parte della Società, salvo non sia necessaria l'ulteriore conservazione dei dati per ulteriori e specifiche finalità (i.e. gestione del contenzioso).

I SUOI DIRITTI

In qualità di soggetto interessato dalle attività di trattamento della Società, ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, portabilità dei dati, opposizione al trattamento. Gode, altresì, del diritto di revocare il/i consenso/i precedentemente espresso/i, con la precisazione per cui l'espressione di tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul/i consenso/i prima della revoca. Al fine di esercitare tali diritti può rivolgere apposita comunicazione a Virgin Fibra S.r.l., con sede legale in Milano, via Vittor Pisani 20, oppure scrivere all'indirizzo email privacy@virginfibra.it. È fatto salvo, infine, il Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.