

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, *lett. c)* per i resoconti relativi alla qualità dei servizi di assistenza telefonici<sup>2</sup>

OPERATORE	Dimensione S.R.L.
CALL CENTER <sup>3</sup> :	0874 1919880
PERIODO DI RIFERIMENTO <sup>4</sup>	2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo medio di risposta dell'operatore	Intervallo di tempo	secondi	56 sec
Tasso di chiamate verso operatore servite entro 20"	Percentuale	%	40%