

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, *lett. c)* per i resoconti relativi ai reclami

OPERATORE	Dimensione S.R.L.
PERIODO DI RIFERIMENTO	Anno 2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	720
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	720
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	98,5%